

Formularz reklamacyjny – sklep internetowy

Dane klienta

Imię i nazwisko: _____

Adres: _____

Adres e-mail: _____

Telefon kontaktowy: _____

Informacje o zamówieniu

Numer zamówienia: _____

Data zakupu: _____

Reklamowany produkt

Nazwa produktu: _____

Data stwierdzenia wady: _____

Opis wady produktu

Żądanie klienta (zaznacz właściwe)

- naprawa produktu
- wymiana produktu na nowy
- obniżenie ceny
- odstąpienie od umowy (zwrot pieniędzy)

Numer rachunku bankowego do zwrotu środków (jeśli dotyczy)

Podpis klienta (jeśli formularz wysyłany w formie papierowej)

Data: _____

Fragment do regulaminu – Reklamacje

1. Sprzedawca jest zobowiązany do dostarczenia produktu zgodnego z umową.
2. W przypadku stwierdzenia niezgodności produktu z umową Klient ma prawo złożyć reklamację.
3. Reklamacja może zostać złożona drogą elektroniczną, pisemnie na adres Sprzedawcy lub z wykorzystaniem formularza reklamacyjnego dostępnego na stronie sklepu.
4. W zgłoszeniu reklamacyjnym zaleca się podanie: imienia i nazwiska, numeru zamówienia, opisu wady produktu oraz żądania Klienta.
5. Sprzedawca ustosunkuje się do reklamacji w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania.
6. Jeżeli rozpatrzenie reklamacji wymaga dostarczenia produktu do Sprzedawcy, Klient zostanie poinformowany o sposobie jego przekazania.